

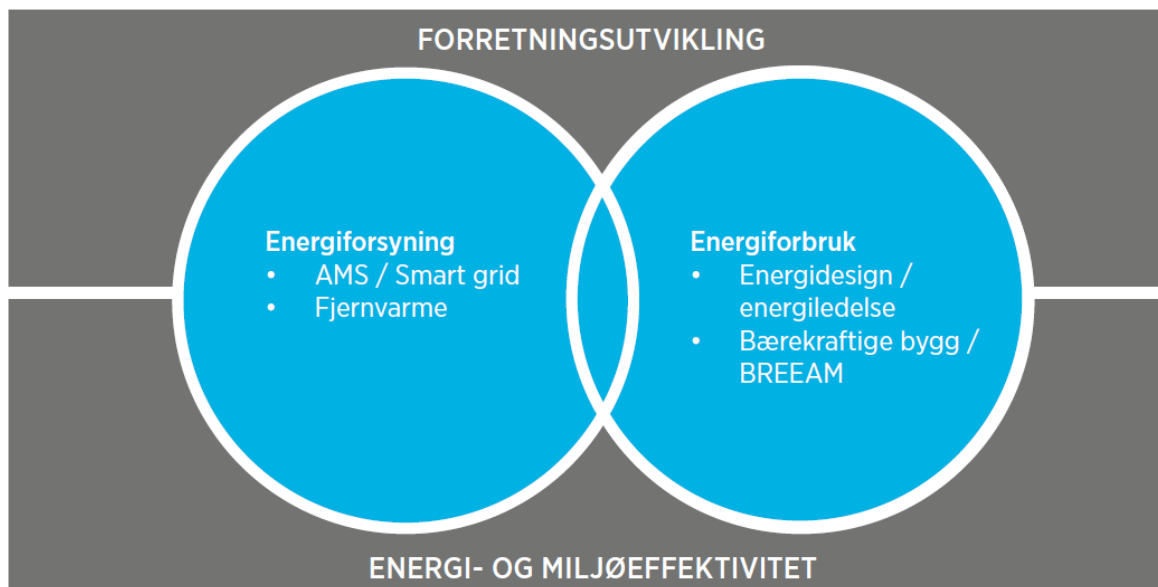
Fjernvarmens omdømme i bygg- og eiendomsbransjen

Budskapsplattform våren 2014



Fart og presisjon til veivalg og realisering - der energiforsyning og forbruk møtes

- Vi bistår med veivalg og effektiv realisering der energiforsyning og -forbruk møtes, typisk innen **kraft-, varme- og eiendomssektoren**



- Virksomheten er organisert i to kompetanseområder; **Forretningsutvikling** og **Energi- og miljøeffektivitet**
- Selskapet er eiet av BundeGruppen, VardeHartmark og ansatte. BundeGruppen er et av Østlandets mest solide entreprenør- og eiendomsselskap. VardeHartmark er det største norskeide miljøet innen ledelsesrådgivning

Budskapsplattform våren 2014

Nullpunktet...





TNS Gallup, jan 2013, Eiendomsbransjens vurdering av fjernvarme:

På alle kriteriene vurderes fjernvarme dårlig - forbi rimelighetens grenser



Hvordan kan oppfatningene ha blitt så urimelige?

- Tilknytningsplikten (og utøvelsen)?
- Energimerket?
- Kjølemulighetene?
- Miljøbudskapet?
- Medienes omtale av varmepumper vs. fjernvarme?



TNS Gallup
Eiendomsbransjen om fjernvarme
© TNS 30.1.2013



tka | tl

22

Gjenvunnet anerkjennelse skal gi økonomisk gevinst

Kapitalisere på investeringene og sikre nye leveranser i og omkring konsesjonsområdene

- Byggherrer og leietakere etterspør fjernvarme
- Tekniske rådgivere, entreprenører og arkitekter anbefaler fjernvarme
- Lokalpolitisk tilslutning ift. reguleringsbestemmelser, lokalisering av sentraler, samarbeid om traseer

Interessent-gruppene må som minimum likestille fjernvarme og VP på 3 viktigste faktorer.

Nullpunktet er kjent, ny måling våren 2015

	Fjernvarme	Elektrisk	Varmpumpe
Høyere viktighet			
Stabil drift og leveranse	★ ★ ★	★	★ ★ ★
Enkel i bruk	★ ★ ★	★	★ ★ ★
Miljøvennlighet	★ ★ ★ ★ ★ ★		★ ★ ★ ★ ★ ★
Høy klimakomfort / godt inneklime	★ ★		★ ★ ★ ★ ★
Høy energieffektivitet	★		★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
Hva leietakere og kjøpere er opptatt av akkurat nå	★ ★		★ ★ ★ ★ ★
Lavere viktighet			

Budskapsplattform våren 2014

Mobilisering...



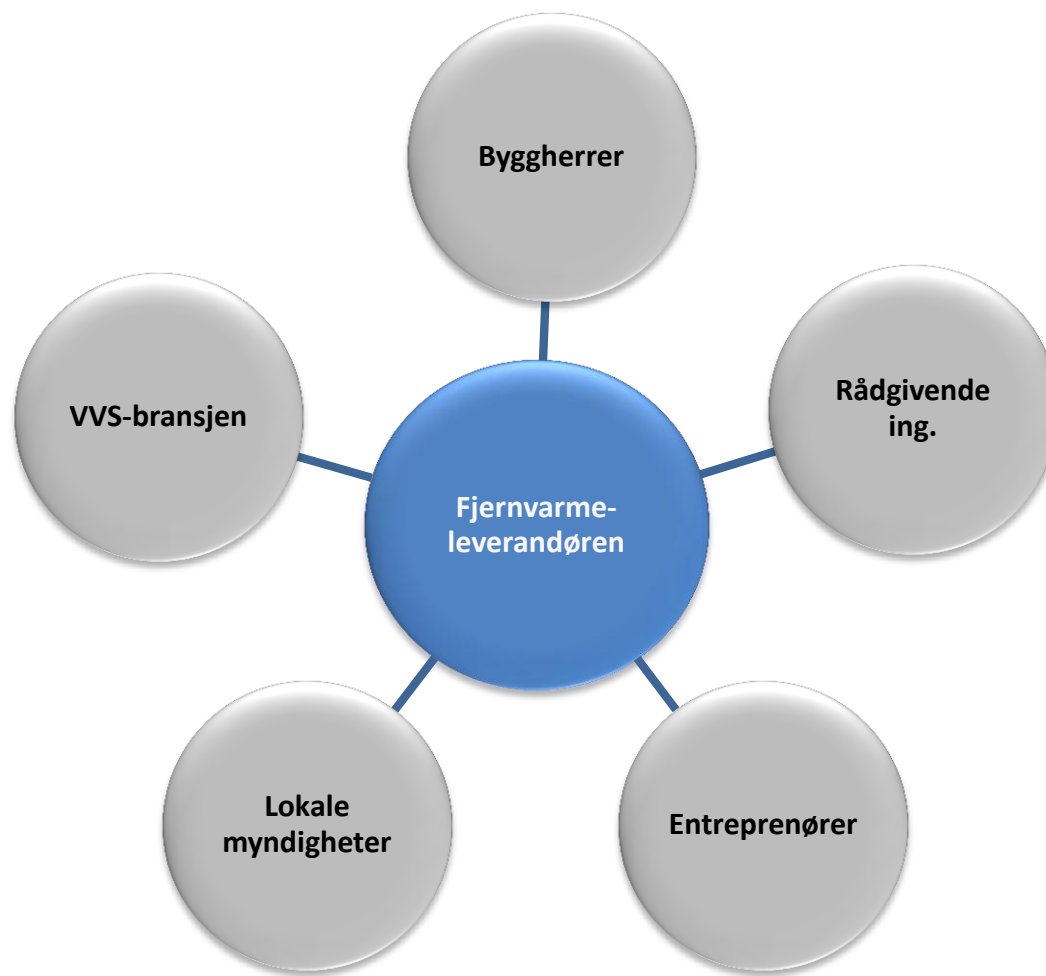
5 prioriterte interessentgrupper i eiendomssektoren

Deltakere i workshop:

- Hafslund Fjernvarme
- BKK Varme
- Agder Energi Varme
- Eidsiva Bioenergi
- Skagerak Varme
- Akershus Energi Varme
- Hønefoss Fjernvarme
- Norsk Fjernvarme

Øvrige interessentgrupper:

- DiBk (TEK 'xx)
- Enova
- Leietakere
- NVE
- Miljøorganisasjoner
- Lokale medier
- BNL



Ulike fordeler vektlegges av ulike interessenter – lokale myndigheter skiller seg mest ut



- Enkelhet og lav risiko peker seg ut - viktig for 4 av 5 interessentgrupper
- Miljø: De reelle miljøfordelene må begrunnes for myndighetene, mens omdømmeeffekten er viktig for byggherrene og deres rådgivere
- Lokal aktivitet og byfornyelse antas viktig for lokale myndigheter

	Byggherrer	Rådgivende ing.	Entreprenører	Lokale myndigheter	VVS
Enkelt å bruke		XX			XX
Enkelt å drifte	XX	X			X
Enkelt å installere		X	XX		XX
Lav risiko for utfall	X				
Lav risiko for problemer - velprøvd	X	X	XX		XX
Lav risiko for uhell, skade eller brann			XX		X
Miljøvennlig - lave utslipp (lokalt og klima)				XX	
Miljøvennlig - utnytter energi som ellers ville gått til spille				XX	
Miljøvennlig - gir kunden godt omdømme	XX	XX	X	X	
Konkurransedyktig på pris	XX				
Prisgaranti	?				
Lave drifts- og vedlikeholdskostnader	X	X			
Lav investering - lang levetid (gitt vannbårent , spare plass)	X	X	XX		
Teknologinøytralt				X	
Fremtidsrettet og fleksibelt			X	XX	
Pusser opp gatene ved legging av rør				XX	
Skaper arbeidsplasser				X	



Hvordan sammenfatte fordelene med fjernvarme?

Alternative hovedbudskap

Enkelt og sikkert

- Enkelt å drifte og bruke
- Enkel og sikker varme
- Ferdig kokt vann
- Varmt vann rett på døren
- Gjennomprøvd og enkelt

Rent og klimavennlig

- Ren varme
- Klimavennlig og rent
- Rent vann - klimavennlig varme

Lav kost – lang levetid

- Lave investeringer – lang levetid
- Lav investering og gunstig pris
- Enkel drift og gunstig pris

Kombinere enkelt og rent

- Ren varme rett på døren
- Rent, varmt og rett på døren
- Rent varmt vann. Rett på døren.
- Rent , varmt og rett på døren



Anbefalt hovedbudskap



Ren varme. Rett på døren.



Ren varme. Rett på døren.

Interessent-tilpassede budskap

Prioriterte interesser	Byggherrer	Rådgivende ing.	Entreprenører	Lokale myndigheter	VVS-bransjen
Enkelt og sikkert	Fjernvarme kommer ferdig oppvarmet og er basert på enkle og sikre løsninger.	Fjernvarme kommer ferdig oppvarmet og er basert på enkle og sikre løsninger.	Fjernvarme kommer ferdig oppvarmet og er basert på enkle og sikre løsninger.		Fjernvarme kommer ferdig oppvarmet og er basert på enkle og sikre løsninger.
Rent og klimavennlig	Fjernvarme bidrar til godt omdømme for kunden og gir miljøpoeng til bygget. Fjernvarme er miljøvennlig og utnytter ressurser som er til overs. For WtE-anlegg: Fjernvarmen er den beste utnyttelsen av avfall som ellers måtte graves ned i bakken, eller sendes ut av landet.	Fjernvarme bidrar til godt omdømme for kunden og gir miljøpoeng til bygget. Fjernvarme er miljøvennlig og utnytter ressurser som er til overs. For WtE-anlegg: Fjernvarmen er den beste utnyttelsen av avfall som ellers måtte graves ned i bakken, eller sendes ut av landet.	Fjernvarme bidrar til godt omdømme for kunden og gir miljøpoeng til bygget. Fjernvarme er miljøvennlig og utnytter ressurser som er til overs.	Fjernvarmen reduserer både lokal forurensning og klimautslipp. Fjernvarme er fremtidsrettet, da den gir stor fleksibilitet til å utnytte nye alternative energikilder. For WtE-anlegg: Fjernvarmen er den beste utnyttelsen av avfall som ellers måtte graves ned i bakken, eller sendes ut av landet.	Fjernvarme bidrar til godt omdømme for kunden og gir miljøpoeng til bygget. Fjernvarme er miljøvennlig og utnytter ressurser som er til overs.
Lav kost og lang levetid	Tilkobling til fjernvarme gir lav investering og lang levetid. Fjernvarme er aldri dyrere enn strøm. Ingen uforutsette driftskostnader.	Tilkobling til fjernvarme gir lav investering og lang levetid. Fjernvarme er aldri dyrere enn strøm. Ingen uforutsette driftskostnader.	Tilkobling til fjernvarme gir lav investering og lang levetid.	Utbygging av fjernvarme kan bidra til byfornyelse og utbygging av annen infrastruktur	



Fordeler

Fakta

Enkelt og sikkert

Fjernvarme kommer ferdig oppvarmet og er basert på enkle og sikre løsninger (1)*.

- Vannbåren varme kan trygt kalles gjennomprøvd, og skulle det oppstå lekkasjer består et utslipp kun av rent vann.
- Fjernvarmen overføres via rør som ligger skjult i bakken. Der er de verken utsatt for Hilde, Dagmar, Jorun eller andre stormer. De synes ikke og skader ikke fuglevinger.
- Tilgjengeligheten til varmen er svært høy, da leverandøren er pålagt å kunne levere nok varme selv om den største varmekilden faller ut.
- Fjernvarmen kan dekke hele varmebehovet ditt, og du unngår behov for flere varmekilder.

Rent og klimavennlig

Fjernvarme er miljøvennlig og utnytter ressurser som er til overs (3).

Fjernvarme bidrar til godt omdømme for kunden og gir miljøpoeng til bygget (1).

- Fjernvarme er gunstig når bygget skal BREEAM-klassifiseres, fordi løsninger som bruker strøm eller olje tillegges høye CO2-utslipp. Dessuten gir fjernvarme som byggvarme BREEAM-poeng.
- Fjernvarme har erstattet 3 TWh oljefyring, tilsvarende utslippene fra over 300.000 personbiler, og forventer å erstatte ytterligere 1 TWh de neste 3 årene.
- Biobrenselet som benyttes til fjernvarme er den delen som er dårligst egnet til trelast eller papir.
- Svært lite varme går tapt på veien til forbruker.

Myteknusing: Avfallsforbrenning er forurensende

- Fjernvarmen er den beste utnyttelsen av restavfall, som ellers måtte graves ned i bakken eller sendes ut av landet.

Lav kost - lang levetid

Tilkobling til fjernvarme gir lav investering og lang levetid (2).

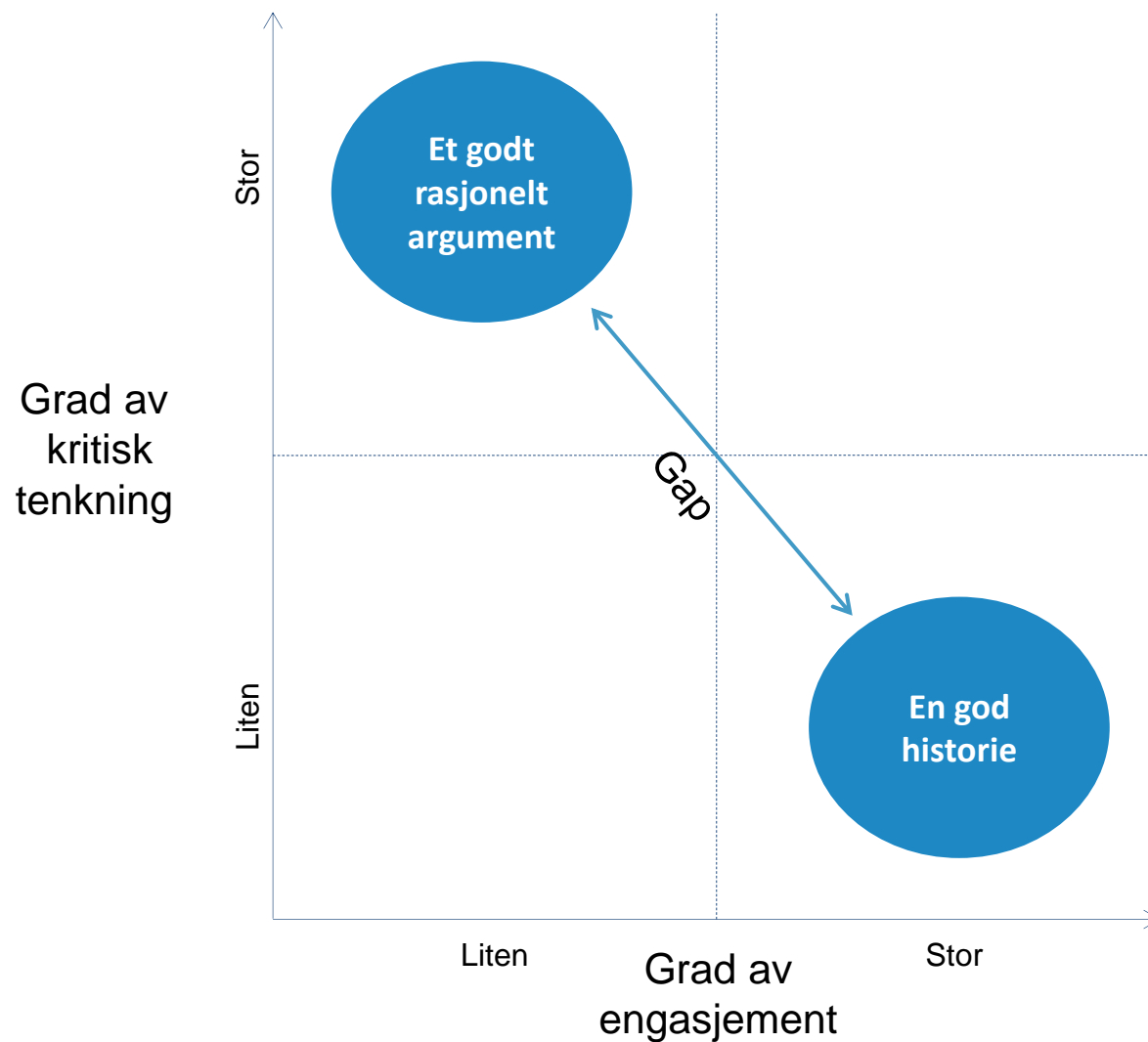
Fjernvarme er aldri dyrere enn strøm (1).

- Fjernvarme opptar liten plass i bygget og er enkelt å installere.
- Vannbåren varme har lang levetid. Det finnes sentralvarmeanlegg som er over 100 år gamle.
- Energiloven sier at fjernvarme ikke kan koste mer enn strøm.
- Ingen uforutsette driftskostnader.

*) 1 = viktig, 3 = lite viktig for interessentgruppen



Er konsistente budskap og fakta godt nok?



Ren varme. Rett på døren.

Visste du

at fjernvarme har erstattet 3 TWh oljefyring i Norge, tilsvarende utslippene fra over 300.000 personbiler, og forventer å erstatte ytterligere 1 TWh de neste 3 årene. Knytter du deg til et fjernvarmenett er du med og bidrar til denne utviklingen.



Budskapsplattform våren 2014

Realisering!





Veien videre

Utført:

- Interessenter er identifisert og forankret gjennom dialog og i workshop med Fjernvarmeforeningens medlemmer
- Det er utviklet budskap tilpasset de prioriterte interessentene
- Basert på erfaring om at økt, generell kjennskap vil bidra til å øke anerkjennelsen av fjernvarme i målgruppene, har Efactor utviklet eksempler på hvordan budskap kan tas ut i massekommunikasjon
- Versjon 1 av kalkulator er utviklet

Bør gjøres:

- Utarbeide faktadatabase i foreningen med blant annet case som understøtter budskap :
 - Byggvarme; Kan benytte fra tidlig i byggeprosessen
 - Spart plass i bygget; Kundesentralen tar langt mindre plass enn egen varmesentral
 - Snøsmelting på retursløyfen, Alternativkostnad for salting og snørydding
 - Konkrete sammenligninger mellom levetids- / driftskostnader for fjernvarme vs. VP
 - Kjøleløsninger; Adressere kjøletilbud basert på selskapets kjølestrategi
 - Hvitevarer; Samarbeid med leverandører om å tydeliggjøre produktvalg og fordeler